

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN THỊ BÍCH DIỆP**

**QUẢN LÝ BỒI DƯỠNG NĂNG LỰC THAM VẤN  
HỌC ĐƯỜNG CHO GIÁO VIÊN CÁC TRƯỜNG  
TRUNG HỌC CƠ SỞ THÀNH PHỐ CAO BẰNG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2020**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN THỊ BÍCH DIỆP**

**QUẢN LÝ BỒI DƯỠNG NĂNG LỰC THAM VẤN  
HỌC ĐƯỜNG CHO GIÁO VIÊN CÁC TRƯỜNG  
TRUNG HỌC CƠ SỞ THÀNH PHỐ CAO BẰNG**

**Ngành: Quản lý giáo dục**

**Mã số: 8140114**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THỊ ÚT SÁU**

**THÁI NGUYÊN - 2020**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, các kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

*Thái Nguyên, tháng 8 năm 2020*

**Tác giả luận văn**

*Nguyễn Thị Bích Diệp*

## LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành, em xin bày tỏ lòng biết ơn và sự kính trọng tới Lãnh đạo trường Đại học sư phạm - Đại học Thái Nguyên, các Thầy giáo Cô giáo đã tham gia giảng dạy và cung cấp những kiến thức cơ bản, sâu sắc, tạo điều kiện giúp đỡ em trong quá trình học tập và nghiên cứu tại nhà trường.

Đặc biệt, em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến **TS. Nguyễn Thị Út Sáu**, người đã trực tiếp hướng dẫn khoa học và tận tình giúp đỡ em trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn, mặc dù bản thân em đã luôn cố gắng nhưng chắc chắn không tránh khỏi những khiếm khuyết. Kính mong được sự góp ý, chỉ dẫn của các Thầy, các Cô và các bạn đồng nghiệp.

***Em xin trân trọng cảm ơn!***

*Thái Nguyên, tháng 8 năm 2020*

**Tác giả luận văn**

***Nguyễn Thị Bích Diệp***

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	viii
DANH MỤC CÁC BẢNG, SƠ ĐỒ .....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Lý do chọn đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu .....	2
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	2
4. Giả thuyết khoa học .....	2
5. Nhiệm vụ nghiên cứu.....	3
6. Phạm vi nghiên cứu .....	3
7. Phương pháp nghiên cứu .....	3
8. Cấu trúc của luận văn.....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ BỒI DƯỠNG NĂNG LỰC THAM VẤN HỌC ĐƯỜNG CHO GIÁO VIÊN Ở TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ</b> .....	<b>5</b>
1.1. Tổng quan lịch sử nghiên cứu vấn đề .....	5
1.1.1. Trên thế giới.....	5
1.1.2. Việt Nam.....	7
1.2. Một số khái niệm cơ bản.....	10
1.2.1. Quản lý.....	10
1.2.2. Bồi dưỡng .....	11
1.2.3. Năng lực tham vấn học đường của giáo viên Trung học cơ sở .....	11
1.2.4. Bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên trung học cơ sở .....	12
1.2.5. Quản lý bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường trung học cơ sở.....	12
1.3. Lý luận về bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường trung học cơ sở.....	13
1.3.1. Mục tiêu bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường trung học cơ sở.....	13

1.3.2. Nội dung bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường Trung học cơ sở .....	13
1.3.3. Phương pháp bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường trung học cơ sở .....	14
1.3.4. Hình thức bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường trung học cơ sở.....	14
1.3.5. Quy trình bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường trung học cơ sở.....	15
1.3.6. Đánh giá hoạt động bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường trung học cơ sở.....	16
1.3.7. Năng lực tham vấn học đường của giáo viên các trường trung học cơ sở .....	16
1.4. Lý luận về quản lý bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường trung học cơ sở .....	18
1.4.1. Lập kế hoạch bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường trung học cơ sở .....	18
1.4.2. Tổ chức bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường trung học cơ sở.....	19
1.4.3. Chỉ đạo bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường trung học cơ sở.....	20
1.4.4. Đánh giá công tác bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường trung học cơ sở.....	21
1.4.5. Vai trò của hiệu trưởng trong quản lý bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên trung học cơ sở.....	21
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên trung học cơ sở .....	22
1.5.1. Các yếu tố chủ quan.....	22
1.5.2. Các yếu tố khách quan .....	23
Kết luận chương 1 .....	25
<b>Chương 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ BỒI DƯỠNG NĂNG LỰC THAM VẤN HỌC ĐƯỜNG CHO GIÁO VIÊN CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ THÀNH PHỐ CAO BẰNG .....</b>	<b>26</b>
2.1. Một vài nét về các trường THCS thành phố Cao Bằng.....	26

2.2. Tổ chức nghiên cứu thực trạng .....	27
2.2.1. Mục đích khảo sát .....	27
2.2.2. Nội dung khảo sát .....	27
2.2.3. Khách thể khảo sát và địa bàn khảo sát .....	27
2.2.4. Phương pháp khảo sát .....	27
2.3. Tự đánh giá năng lực tham vấn học đường của giáo viên trung học cơ sở thành phố Cao Bằng.....	28
2.4. Thực trạng bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường trung học cơ sở thành phố Cao Bằng.....	39
2.4.1. Thực trạng mục tiêu bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường trung học cơ sở thành phố Cao Bằng.....	39
2.3.2. Thực trạng nội dung bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường trung học cơ sở thành phố Cao Bằng.....	39
2.3.3. Thực trạng phương pháp bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường Trung học cơ sở thành phố Cao Bằng.....	42
2.3.4. Thực trạng hình thức bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường Trung học cơ sở thành phố Cao Bằng .....	45
2.3.5. Thực trạng quy trình bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường Trung học cơ sở thành phố Cao Bằng .....	48
2.3.6. Thực trạng đánh giá hoạt động bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường Trung học cơ sở thành phố Cao Bằng.....	50
2.4. Thực trạng quản lý bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường Trung học cơ sở Thành phố Cao Bằng .....	53
2.4.1. Lập kế hoạch bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường Trung học cơ sở Thành phố Cao Bằng .....	53
2.4.2. Tổ chức bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường Trung học cơ sở Thành phố Cao Bằng .....	55
2.4.3. Chỉ đạo bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường Trung học cơ sở Thành phố Cao Bằng .....	58
2.4.4. Đánh giá công tác bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường Trung học cơ sở Thành phố Cao Bằng .....	61

2.4.5. Thực trạng nhận thức về vai trò của hiệu trưởng trong bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên Trung học cơ sở Thành phố Cao Bằng....	65
2.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên Trung học cơ sở Thành phố Cao Bằng.....	67
2.6. Đánh giá chung .....	69
2.6.1. Kết quả đạt được .....	69
2.6.2. Tồn tại, hạn chế.....	70
Kết luận chương 2.....	73
<b>Chương 3: BIỆN PHÁP QUẢN LÝ BỒI DƯỠNG NĂNG LỰC THAM VẤN TÂM LÝ HỌC ĐƯỜNG CHO GIÁO VIÊN CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ CỞ THÀNH PHỐ CAO BẰNG.....</b>	<b>74</b>
3.1. Các nguyên tắc thực hiện biện pháp .....	74
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính khoa học.....	74
3.1.2 Nguyên tắc đảm bảo tính đồng bộ .....	74
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa .....	74
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi .....	74
3.2. Biện pháp quản lý bồi dưỡng năng lực tham vấn tâm lý cho giáo viên tại các trường Trung học cơ sở thành phố Cao Bằng.....	75
3.2.1. Chỉ đạo thực hiện quy trình bồi dưỡng năng lực tham vấn tâm lý cho giáo viên tại các trường Trung học cơ sở thành phố Cao Bằng phù hợp điều kiện thực tiễn .....	75
3.2.2. Xây dựng nội dung, chương trình bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường trung học cơ sở thành phố Cao Bằng .....	79
3.2.3. Chỉ đạo thực hiện đa dạng hóa hình thức bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường đáp ứng nhu cầu của giáo viên trung học cơ sở Thành phố Cao Bằng .....	88
3.2.4. Chỉ đạo xây dựng công cụ đánh giá năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường trung học cơ sở thành phố Cao Bằng.....	90
3.2.5. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động bồi dưỡng năng lực tham vấn học đường cho giáo viên các trường trung học cơ sở .....	94
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp .....	96
3.4. Khảo nghiệm tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp .....	98



3.4.1. Mục đích khảo sát.....	98
3.4.2. Nội dung và phương pháp khảo sát .....	98
3.4.3. Đối tượng khảo sát.....	98
3.4.4. Kết quả khảo sát.....	98
Kết luận chương 3.....	103
<b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ.....</b>	<b>104</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>107</b>
<b>PHỤ LỤC.....</b>	<b>.....</b>

## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CBQL	Cán bộ quản lý
GD & ĐT	Giáo dục & Đào tạo
GV	Giáo viên
HĐTN	Hoạt động trải nghiệm
HS	Học sinh
THCS	Trung học cơ sở